



# Аппарат слуховой цифровой Motion Charge&Go Nx

Руководство пользователя



Made for



iPhone | iPad | iPod

# Содержание

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Добро пожаловать</b>                      | <b>4</b>  |
| <b>Ваш слуховой аппарат</b>                  | <b>5</b>  |
| Тип аппарата                                 | 5         |
| Начальные сведения о вашем слуховом аппарате | 6         |
| Компоненты и названия                        | 7         |
| Инструменты управления                       | 9         |
| Программы прослушивания                      | 10        |
| Функции                                      | 10        |
| <b>Повседневное использование</b>            | <b>11</b> |
| Зарядка                                      | 11        |
| Включение/выключение питания                 | 12        |
| Переключение в режим ожидания                | 14        |
| Установка и снятие слуховых аппаратов        | 15        |
| Регулировка громкости звука                  | 18        |
| Смена программы прослушивания                | 19        |
| Другие регулировки (опция)                   | 19        |
| <b>Особые ситуации восприятия речи</b>       | <b>20</b> |
| Разговоры по телефону                        | 20        |
| Звуковой поток с iPhone                      | 21        |
| Автономный режим                             | 21        |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>Техническое обслуживание и уход</b> | <b>22</b> |
|----------------------------------------|-----------|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Слуховые аппараты | 22 |
|-------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Вкладыши, рожки и трубки | 25 |
|--------------------------|----|

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Профессиональное техническое обслуживание | 29 |
|-------------------------------------------|----|

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>Важная информация по технике безопасности</b> | <b>30</b> |
|--------------------------------------------------|-----------|

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Дополнительные сведения</b> | <b>32</b> |
|--------------------------------|-----------|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Информация по технике безопасности | 32 |
|------------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Принадлежности | 32 |
|----------------|----|

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Условия эксплуатации, транспортировки и хранения | 33 |
|--------------------------------------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Информация об утилизации | 35 |
|--------------------------|----|

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Условные обозначения, используемые в данном документе | 35 |
|-------------------------------------------------------|----|

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Диагностика и устранение неисправностей | 37 |
|-----------------------------------------|----|

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Информация, относящаяся к отдельной стране | 38 |
|--------------------------------------------|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Обслуживание и гарантия | 39 |
|-------------------------|----|

## Добро пожаловать

Благодарим вас за выбор слухового аппарата, который будет всегда сопровождать вас в повседневной жизни. Как всегда при встрече с чем-то новым, необходимо немного времени для ознакомления с устройством.

Данное руководство, а также поддержка со стороны специалиста по слухопротезированию поможет вам оценить преимущества и повышение жизненного уровня, которые предоставляет слуховой аппарат.

Чтобы получить максимум пользы от слухового аппарата, рекомендуется носить его каждый день и в течение всего дня. Это поможет привыкнуть к нему.



### ОСТОРОЖНО

Важно внимательно и полностью прочитать и вникнуть в суть данных инструкций для пользователя и руководства по технике безопасности. Соблюдайте правила техники безопасности, чтобы избежать порчи аппарата или причинения вреда здоровью.



Перед первым использованием слуховых аппаратов полностью зарядите их. Соблюдайте инструкции руководства пользователя зарядного устройства.



# Ваш слуховой аппарат

**i** Данное руководство пользователя содержит описание дополнительных функций, которыми могут быть наделены ваши слуховые аппараты. Попросите своего специалиста по слухопротезированию указать, какими функциями обладают ваши слуховые аппараты.

## Тип аппарата

Эти слуховые инструменты относятся к моделям BTE (заушные). Трубка передает звук от слухового аппарата в ухо. Слуховые аппараты не предназначены для детей в возрасте до 3 лет или лиц с уровнем развития ниже 3 лет.

Элемент питания (литий-ионный аккумулятор) встроен в ваш слуховой аппарат. Это обеспечивает простую зарядку в индуктивном зарядном устройстве.

Функция беспроводной работы позволяет использовать продвинутые аудиофункции и синхронизацию между двумя слуховыми аппаратами.

Слуховые аппараты имеют функцию Bluetooth® low energy\* технология, обеспечивающая простой обмен данными со смартфоном и бесперебойный звуковой поток с iPhone\*\*.

\*Словесный знак и логотипы Bluetooth являются собственностью Bluetooth SIG, Inc., и на использование таких знаков официальным производителем данного продукта требуются лицензии. Другие торговые марки и коммерческие названия принадлежат соответствующим владельцам.

\*\*iPad, iPhone и iPod touch являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

## Начальные сведения о вашем слуховом аппарате

Рекомендуется внимательно ознакомиться с вашим новым слуховым аппаратом. Держа слуховой аппарат в руке, попробуйте поработать с инструментами управления и определите их местонахождение на устройстве. Это поможет вам почувствовать себя увереннее при использовании инструментов управления, когда вы наденете слуховой аппарат.



В случае возникновения проблем при нажатии на инструменты управления слуховых аппаратов во время ношения вы можете воспользоваться пультом дистанционного управления или приложением для смартфона для управления вашими слуховыми аппаратами.

## Компоненты и названия

Слуховые аппараты крепятся либо с помощью рожка и сделанного на заказ вкладыша, либо на тонкую трубку (ThinTube) и стандартный вкладыш (LifeTip).



❶ Вкладыш

❷ Удерживающая леска (опция)

❸ Тонкая трубка (ThinTube)

❹ Переходник для ThinTube

❺ Отверстия микрофона

❻ Кнопка (управление, выключатель питания)

❼ Рожок

Вы можете использовать стандартные вкладыши вместе с тонкой трубкой или вкладыши, изготовленные на заказ, с рожком и трубкой.

Вы можете легко заменить стандартные вкладыши и очистить тонкую трубку.

См. дополнительную информацию в разделе «Техническое обслуживание и уход».

### Стандартные ушные детали/трубки      Размер

☐ LifeTip открытый или закрытый



☐ LifeTip полуоткрытый



☐ LifeTip двойной



☐ ThinTube

### Сделанные на заказ вкладыши

☐ Примеры:



## Органы управления

С помощью кнопки можно, например, переключать программы прослушивания. Нужные функции кнопки программирует специалист по слухопротезированию.

| Функция кнопки                           |  | L | R |
|------------------------------------------|--|---|---|
| Быстрое нажатие:                         |  |   |   |
| Смена программ                           |  | ○ | ○ |
| Увеличить громкость                      |  | ○ | ○ |
| Уменьшить громкость                      |  | ○ | ○ |
| Усилить сигнал тиннитус-терапии          |  | ○ | ○ |
| Ослабить сигнал тиннитус-терапии         |  | ○ | ○ |
| Включить/выключить телетрансляцию        |  | ○ | ○ |
| Нажимайте в течение 2 секунд:            |  |   |   |
| Смена программ                           |  | ○ | ○ |
| Увеличить громкость                      |  | ○ | ○ |
| Уменьшить громкость                      |  | ○ | ○ |
| Усилить сигнал тиннитус-терапии          |  | ○ | ○ |
| Ослабить сигнал тиннитус-терапии         |  | ○ | ○ |
| Включить/выключить телетрансляцию        |  | ○ | ○ |
| Активация/деактивация автономного режима |  | ○ | ○ |
| Нажимайте более 3 секунд:                |  |   |   |
| включение/выключение                     |  | ○ | ○ |

L = левый, R = правый



Можно также использовать пульт дистанционного управления для смены программ прослушивания и регулировки громкости слуховых аппаратов. Приложение для смартфона дает еще больше вариантов управления.

## Программы прослушивания

1

2

3

4

5

6

См. дополнительную информацию в разделе «Смена программы прослушивания».

## Функции



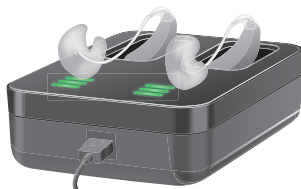
**Функция тиннитус-терапии (тиннитус-маскер)** издает звук, отвлекающий от звука в ушах.

## Повседневное использование

### Зарядка

Установите слуховые аппараты в зарядное устройство.

- Соблюдайте инструкции руководства пользователя зарядного устройства. Вы также можете найти полезные советы по зарядке в руководстве пользователя зарядного устройства.



### Индикация низкого заряда

Вы услышите тревожный сигнал, означающий низкий заряд элемента питания. Сигнал будет повторяться каждые 15 минут. В зависимости от режима использования слуховых аппаратов у вас будет примерно 2 часа, чтобы найти возможность зарядить слуховые аппараты, прежде чем они прекратят работу.

## Включение/выключение питания

Имеются следующие варианты включения или выключения слухового аппарата.

Через зарядное устройство:

- ▶ Включение: Извлеките аппарат из зарядного устройства.

На слуховом аппарате заиграет мелодия запуска. Устанавливается громкость и программа прослушивания, которые используются **по умолчанию**.

- ▶ Выключение: Поместите слуховые аппараты в зарядное устройство.

Помните, что зарядное устройство должно быть подключено к источнику питания. Подробная информация приведена в руководстве пользователя зарядного устройства.



С помощью кнопки:

- Включение: Нажмите и удерживайте кнопку, пока не зазвучит мелодия запуска. Отпустите кнопку, пока звучит мелодия.

Устанавливается громкость и программа прослушивания, которые используются **по умолчанию**.

- Выключение: Нажмите и удерживайте кнопку в течение нескольких секунд.

См. также советы по зарядке в руководстве пользователя зарядного устройства.



## Переключение в режим ожидания

С помощью ПДУ или приложения для смартфона можно переключить слуховые аппараты в режим ожидания. Это отключает звук слухового аппарата. При выходе из режима ожидания устанавливаются громкость и программа прослушивания, которые использовались **ранее**.

Примечание:

- В режиме ожидания слуховые аппараты **не** отключаются полностью. Это означает некоторый расход энергии.

Поэтому мы рекомендуем использовать режим ожидания лишь в течение короткого времени.

- Если вы хотите выйти из режима ожидания, но у вас под рукой нет ни ПДУ, ни приложения: Выключите свои слуховые аппараты, а затем снова включите (кнопкой или кратковременно поместив их в зарядное устройство, пока не загорится один или несколько оранжевых светодиодов). В этом случае устанавливается громкость и программа прослушивания, которые используются **по умолчанию**.

## Установка и снятие слуховых аппаратов

Компоненты слухового аппарата, предназначенные для правого и левого уха, отличаются. Сторону установки указывают цветные маркеры:

- красный маркер = правое ухо
- синий маркер = левое ухо

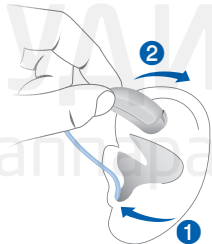


Установка слухового аппарата:

- ▶ Прижмите трубку к вкладышу.
- ▶ Осторожно введите вкладыш в ушной канал **1**.

- ▶ Слегка поверните его, чтобы он встал на место. Откройте и закройте рот, чтобы устранить скопление воздуха в ушном канале.

- ▶ Поднимите слуховой аппарат и сдвиньте его на верхнюю часть уха **2**.



### ОСТОРОЖНО

Опасность травмирования!

- ▶ Аккуратно вставьте вкладыш не слишком глубоко в ухо.

**i**

- Возможно, удобнее надевать **правый** слуховой аппарат **правой** рукой, а **левый** - **левой**.
- Если у вас возникают проблемы при установке вкладыша, слегка оттяните мочку уха вниз второй рукой. При этом ушной канал открывается и установка вкладыша упрощается.

Удерживающая леска позволяет надёжно зафиксировать вкладыш в ухе.

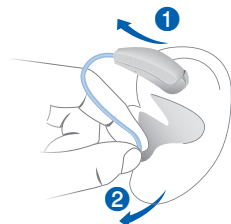
Для установки удерживающей лески:

- ▶ Согните удерживающую леску и осторожно поместите ее в нижнюю часть ушной раковины (см. рисунок).



Снятие слухового аппарата:

- Поднимите слуховой аппарат и проведите его над ухом **1**.
- Прижмите трубку к вкладышу и аккуратно выньте вкладыш **2**.



### **ОСТОРОЖНО**

Опасность травмирования!

- В очень редких ситуациях вкладыш может остаться в ухе, когда вы снимаете слуховой аппарат. В подобной ситуации вкладыш должен удалять медицинский работник.

После использования очистите и высушите слуховой аппарат. Подробные сведения см. в разделе «Техническое обслуживание и уход».

## Регулировка громкости звука

Ваши слуховые аппараты автоматически регулируют громкость в зависимости от ситуации.

- Если вы предпочитаете регулировать громкость звука вручную, нажмите кнопку.

См. настройки кнопок в разделе «Инструменты управления».

Дополнительный сигнал может указывать на изменение громкости звука. После достижения максимальной или минимальной громкости звука вы можете услышать дополнительный звуковой сигнал.



## Смена программы прослушивания

В зависимости от ситуации восприятия речи ваши слуховые аппараты автоматически регулируют уровень громкости.

Ваши слуховые аппараты могут также иметь несколько программ прослушивания, которые позволяют регулировать звук, если это необходимо. Дополнительный сигнал может указывать на изменение программы.

- Для изменения программы прослушивания быстро нажмите кнопку.

См. настройки ваших средств управления в разделе «Инструменты управления». См. список программ прослушивания в разделе «Программы прослушивания».

## Другие регулировки (опция)

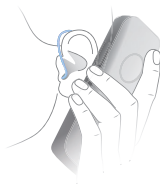
Вы можете также использовать инструменты управления слухового аппарата для изменения настроек других функций, например, уровня сигнала тиннитус-маскера.

См. настройки ваших средств управления в разделе «Инструменты управления».

## Особые ситуации восприятия речи

### Разговоры по телефону

Когда вы разговариваете по телефону, держите телефонную трубку немного выше уха. Слуховой аппарат и телефонная трубка должны соответствовать друг другу. Слегка поверните трубку так, чтобы ухо было закрыто неполностью.



### Программа "Телефон"

При разговоре по телефону вы можете установить нужную вам громкость. Попросите специалиста по слухопротезированию настроить программу телефона.

- Переключайтесь на программу "Телефон" всякий раз, когда вы разговариваете по телефону.

Можно определить, настроена ли программа "Телефон" для ваших слуховых аппаратов, обратившись к разделу «Программы прослушивания».



## Звуковой поток с iPhone

Ваши слуховые аппараты являются слуховыми аппаратами серии **Made for iPhone**. Это означает, что можно принимать телефонные вызовы и слушать музыку с iPhone непосредственно через слуховой аппарат.

Более подробную информацию об iOS-совместимых устройствах, сопряжении, звуковом потоке и других полезных функциях вы можете получить, обратившись к своему специалисту по слухопротезированию.

## Автономный режим

В зонах, где использование технологии Bluetooth запрещено (например, на некоторых самолетах), можно активировать автономный режим. В этом режиме Bluetooth на ваших слуховых аппаратах временно отключается. Слуховые аппараты продолжают работать без Bluetooth, однако прямой звуковой поток будет невозможен, и другие функции будут также недоступны.

- ▶ Чтобы включить или выключить автономный режим, воспользуйтесь инструментами управления ваших слуховых аппаратов.

Дополнительную информацию вы можете найти в разделе «Инструменты управления».

Предупредительный сигнал сообщает о включении или отключении автономного режима.

## Техническое обслуживание и уход

Чтобы избежать повреждения слуховых аппаратов, важно ухаживать за ними и соблюдать определенные основные правила, которые через некоторое время войдут в привычку.

### Слуховые аппараты

#### Очистка

Ваши слуховые аппараты имеют защитное покрытие. Однако, если слуховые аппараты регулярно не очищать, то они могут выйти из строя или причинить вред здоровью.

- ▶ Слуховые аппараты следует ежедневно очищать сухой мягкой тканью.
- ▶ Запрещается мыть проточной водой или погружать устройства в воду.
- ▶ Не давить на устройство во время очистки.
- ▶ Узнайте у специалиста по слухопротезированию о специальных чистящих средствах, специальных комплектах по уходу за слуховым аппаратом, а также подробные сведения по поддержанию слуховых аппаратов в хорошем состоянии.



## Сушка

Ваше зарядное устройство высушивает слуховые аппараты во время зарядки. Можно использовать также традиционные изделия для высушивания слуховых аппаратов. Обратитесь к специалисту по слухопротезированию за дополнительной информацией о средствах для просушки и индивидуальными инструкциями о том, когда следует сушить слуховые аппараты.

## Хранение

- Кратковременное хранение (до нескольких дней):

Выключите свои слуховые аппараты, нажав на кнопку, или положите их в подключённое к сети зарядное устройство.

Зарядное устройство должно быть подключено к источнику питания. Если зарядное устройство не подключено к источнику питания, а вы оставили в нем слуховые аппараты, они **не** выключатся.

Следует помнить, что при выключении слуховых аппаратов при помощи ПДУ или через приложение смартфона их полного выключения **не** происходит. Они находятся в режиме ожидания и при этом имеют некоторый расход энергии.

- Долговременное хранение (недели, месяцы, ...):  
Во-первых, полностью зарядите слуховые аппараты. Затем выключите их кнопкой перед хранением. Мы рекомендуем пользоваться средствами для просушки при хранении слуховых аппаратов.

С интервалом в 6 месяцев вам следует заряжать слуховые аппараты во избежание невозможного глубокого разряда элемента питания. При глубоком разряде элементов питания их повторная зарядка будет невозможна, и их необходимо заменить. Мы рекомендуем заряжать с интервалом менее 6 месяцев.

Соблюдайте условия хранения, приведенные в разделе «Условия эксплуатации, транспортировки и хранения».

## Вкладыши и трубки

На вкладышах может скапливаться ушная сера. Это может влиять на качество звука.

- Для слуховых аппаратов с тонкой трубкой (ThinTube):

Очищайте вкладыши каждый день, а трубки – как предписывает инструкция.

Заменяйте вкладыши и трубки примерно каждые три – шесть месяцев или чаще, если вы заметите на них трещины или другие изменения.

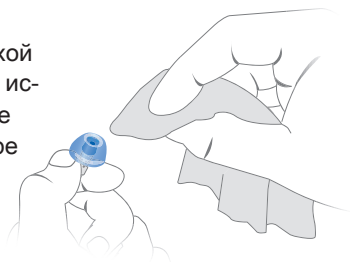
- Для слуховых аппаратов с рожком:

Ежедневно очищайте вкладыши.

В случае необходимости попросите специалиста по слухопротезированию очистить трубки или заменить вкладыши и трубки.

### Очистка вкладышей

- Очищайте вкладыш мягкой сухой тканью сразу после использования. Это не позволит ушной сере высохнуть и затвердеть.



- Запрещается мыть проточной водой или погружать вкладыш в воду.

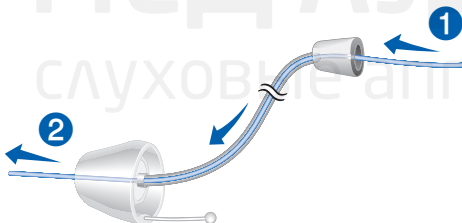
МЕД АУДИО  
слуховые аппараты

## Очистка трубок

Запрещается мыть проточной водой или погружать трубку в воду.

Очищать тонкие трубки (ThinTube) можно с помощью специальной лески для очистки (приобретается дополнительно). Узнайте подробные сведения о леске для очистки у своего специалиста по слухопротезированию.

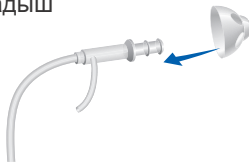
- ▶ Отверните трубку.
- ▶ Осторожно вставьте леску для очистки в трубку ①.
- ▶ Протолкните леску для очистки по всей длине трубки ②.



- ▶ Удалите из трубки любые скопившиеся в ней загрязнения или серу.
- ▶ Осторожно извлеките леску для очистки из трубки.
- ▶ Установите трубку на слуховой аппарат.

### **Замена стандартных вкладышей (LifeTip) ►**

Снимите использованный вкладыш  
и установите новый.



### **Замена тонких трубок**

► Отвинтите использованную трубку от адаптера.



► Прикрутите новую трубку.



## **Профессиональное техническое обслуживание**

Ваш специалист по слухопротезированию может провести тщательную профессиональную очистку и техническое обслуживание.

При необходимости, сделанные на заказ вкладыши и фильтры ушной серы должен заменять ваш специалист по слухопротезированию.

Обращайтесь к своему специалисту по слухопротезированию за получением персональных рекомендаций в отношении периодичности технического обслуживания и за поддержкой.

## Важная информация по технике безопасности

Этот раздел содержит важную информацию по технике безопасности элемента питания. Дополнительную информацию по технике безопасности можно найти на сайте [signia-hearing.ru](http://signia-hearing.ru).



### ВНИМАНИЕ

Элемент питания (литий-ионный аккумулятор) встроен в ваш слуховой аппарат. Неправильное использование элемента питания или слухового аппарата может привести к взрыву элемента питания.

Риск травмы, возгорания или взрыва!

- ▶ Соблюдайте инструкции по технике безопасности для элементов питания в этом разделе.
- ▶ Соблюдайте условия эксплуатации. См. раздел «Условия эксплуатации, транспортировки и хранения».

- ▶ Защищайте слуховой аппарат от высоких температур (например, открытого огня, микроволновой печи, индуктивной печи или других интенсивных индукционных полей) и прямого солнечного света.
- ▶ Заряжайте слуховые аппараты только в утвержденном зарядном устройстве. Обратитесь за помощью к специалисту по слухопротезированию.
- ▶ Не следует разбирать элемент питания.

Его замена и ремонт должны выполняться профессионалом. Поэтому:

- ▶ Не следует самостоятельно ремонтировать или заменять элемент питания.
- ▶ Не пользуйтесь слуховыми инструментами, емкость которых заметно снизилась.
- ▶ В маловероятном случае разрушения или взрыва элемента питания храните все огнеопасные материалы на безопасном расстоянии.

В любом из двух упомянутых выше случаев верните свой слуховой аппарат специалисту по слухопротезированию.

## **Дополнительные сведения**

### **Информация по технике безопасности**

Дополнительную информацию по технике безопасности можно найти на сайте [signia-hearing.ru](http://signia-hearing.ru).

### **Принадлежности**

Тип имеющегося дополнительного оборудования зависит от типа слухового аппарата. Например: пульт дистанционного управления, устройство потокового воспроизведения звука или приложение для смартфона для дистанционного управления.

Некоторые типы слуховых аппаратов поддерживают решения CROS и BiCROS для людей с тугоухостью тяжёлой степени на одно ухо, которую невозможно компенсировать слуховым аппаратом.

Обратитесь к специалисту по слухопротезированию за дополнительной информацией.

## Условия эксплуатации, транспортировки и хранения

Слуховые аппараты работают в следующих условиях окружающей среды (также действительно для состояния покоя):

| Условия эксплуатации            | Разрядка                           | Зарядка                            |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Температура                     | от 0 до 50 °C<br>(от 32 до 122 °F) | от 10 до 35 °C<br>(от 50 до 95 °F) |
| Относительная влажность воздуха | от 5 до 93 %                       | от 5 до 93 %                       |
| Атмосферное давление            | от 700 до 1060 hPa                 | от 700 до 1060 hPa                 |

При длительной транспортировке или хранении соблюдайте следующие требования:

|                                                         | <b>Хранение</b>                     | <b>Транспортировка</b>               |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Температура (рекомендуемая)                             | от 10 до 25 °C<br>(от 50 до 77 °F)  | от -20 до 60 °C<br>(от -4 до 140 °F) |
| Температура (максимальный диапазон)                     | от 10 до 40 °C<br>(от 50 до 104 °F) | от -20 до 60 °C<br>(от -4 до 140 °F) |
| Относительная влажность воздуха (рекомендуемая)         | от 20 до 80 %                       | от 5 до 90 %                         |
| Относительная влажность воздуха (максимальный диапазон) | от 10 до 80 %                       | от 5 до 90 %                         |
| Атмосферное давление                                    | от 700 до 1060 hPa                  | от 700 до 1060 hPa                   |

Помните, что вы должны заряжать слуховые аппараты с интервалом не более 6 месяцев. Подробную информацию см. в разделе «Техническое обслуживание и уход».

Для других компонентов, например для зарядного устройства, могут применяться другие условия.



## **ВНИМАНИЕ**

Риск повреждения, возгорания или взрыва во время транспортировки.

- ▶ Отгрузку элементов питания и слуховых аппаратов выполнять в соответствии с местными нормами.

## **Информация об утилизации**

- ▶ Во избежание загрязнения окружающей среды не выбрасывайте элементы питания или слуховые аппараты вместе с бытовыми отходами.
- ▶ Утилизируйте элементы питания и слуховые аппараты в соответствии с местными нормами.

## **Условные обозначения, используемые в данном документе**



Указывает ситуацию, которая может повлечь за собой незначительные травмы или травмы средней тяжести.



Указывает на опасность причинения материального ущерба.



Советы и рекомендации по эксплуатации устройства.

Made for

iPhone | iPad | iPod

«Made for iPhone», «Made for iPad» и «Made for iPod» означает, что устройство было разработано специально для подключения к iPhone, iPad или iPod, соответственно, и сертифицировано разработчиком на соответствие нормативным характеристикам Apple. Apple не несет ответственности за работу данного устройства или его соответствие стандартам безопасности и регулятивным нормам. Следует учесть, что использование данного аксессуара с iPhone, iPad или iPod может отрицательно влиять на характеристики беспроводной связи.

 МЕД АУДИО  
слуховые аппараты



## Диагностика и устранение неисправностей

### Возможные неисправности и способы устранения

---

#### Тихий звук.

---

- Увеличьте громкость.
  - Зарядите слуховой аппарат.
  - Очистите или замените трубку и вкладыш.
- 

#### Слуховой аппарат издаёт свистящий звук.

---

- Снова установите вкладыш так, чтобы добиться его хорошей фиксации.
  - Уменьшите громкость.
  - Очистите или замените вкладыш.
- 

#### Звук искажён.

---

- Уменьшите громкость.
  - Зарядите слуховой аппарат.
  - Очистите или замените трубку и вкладыш.
- 

#### Слуховой аппарат издаёт звуковые сигналы.

---

- Зарядите слуховой аппарат.
- 

#### Слуховой аппарат не работает.

---

- Включите питание слухового аппарата.
  - Зарядите слуховой аппарат. Учитывайте также светодиоды состояния на зарядном устройстве.
- 

При возникновении других проблем обратитесь за консультацией к вашему специалисту по слухо-протезированию.

## **Информация, относящаяся к отдельной стране**

### **Сведения о регистрации**

Аппараты слуховые цифровые Motion Charge&Go Nx с принадлежностями зарегистрированы в Российской Федерации.

### **Уполномоченный представитель производителя в России**

Общество с ограниченной ответственностью

«Сивантос (РУС)» (ООО «Сивантос (РУС)»)

115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, 2 эт., комн. 4, 6

e-mail: support.cis@sivantos.com

Тел.: +7-495-401-96-36

[www.signia-hearing.ru](http://www.signia-hearing.ru)

### **Гарантийные обязательства**

Компания Signia GmbH принимает на себя гарантийное обязательство в отношении медицинского изделия, по отсутствию дефектов и соответствия заявленным производителем характеристикам в течение 1 года со дня отгрузки со склада производителя, при условии соблюдения правил транспортировки, хранения и эксплуатации

## Обслуживание и гарантия

### Серийные номера

Левый:

Правый:

### Даты проведения обслуживания

1:

4:

2:

5:

3:

6:

### Гарантия

Дата приобретения:

Гарантийный срок, месяцев:

**Ваш специалист по слухопротезированию**



### **Официальный производитель**

Signia GmbH  
Henri-Dunant-Strasse 100  
91058 Erlangen  
Германия  
Телефон +49 9131 308 0

### **Место производства**

Sivantos Pte Ltd (Сивантос Пти Лтд)  
18 TAI SENG STREET, #08-08, SINGAPORE 539775  
(18 Тай Сенг стрит, 08-08, Сингапур 539775)



**МЕД АУДИО**  
слуховые аппараты

Document No. 03605-99T02-5600 RU  
Order/Item No. 109 606 21  
Master Rev02, 12.2018  
© 04.2019, Signia GmbH. All rights reserved

**CE**  
0123

**[www.signia-hearing.com](http://www.signia-hearing.com)**