



Аппарат слуховой цифровой Cellion 2px, Cellion 3px, Cellion 5px, Cellion 7px

Руководство пользователя

МЕД АУДИО
слуховые аппараты



Hearing
Systems

SIEMENS

Содержание

Добро пожаловать	4
Ваш слуховой аппарат	5
Тип аппарата	5
Начальные сведения о вашем слуховом аппарате	5
Компоненты и названия	6
Инструменты управления	9
Программы	10
Повседневное использование	12
Зарядка	12
Включение/выключение питания	13
Переключение в режим ожидания	15
Установка и снятие слуховых аппаратов	16
Регулировка громкости звука	20
Смена программы прослушивания	20
Другие регулировки (опция)	21
Особые ситуации восприятия речи	22
Разговоры по телефону	22
Звуковые индуктивные контуры	24

Техническое обслуживание и уход	26
Слуховые аппараты	26
Вкладыши	29
Профессиональное техническое обслуживание	31
Важная информация по технике безопасности	32
Дополнительные сведения	34
Информация по технике безопасности	34
Беспроводные функциональные средства	34
Дополнительные принадлежности	34
Условия эксплуатации, транспортировки и хранения	35
Утилизация	36
Условные обозначения, используемые в данном документе	36
Диагностика и устранение неисправностей	37
Информация, относящаяся к отдельной стране	38
Обслуживание и гарантия	39

Добро пожаловать

Благодарим вас за выбор слухового аппарата, который будет всегда сопровождать вас в повседневной жизни. Как всегда при встрече с чем-то новым, необходимо немного времени для ознакомления с устройством.

Данное руководство, а также поддержка со стороны специалиста по слухопротезированию поможет вам оценить преимущества и улучшение качества жизни, которые предоставят вам возможности слухового аппарата.

Чтобы получить максимум пользы от слухового аппарата, рекомендуется носить его каждый день и в течение всего дня. Это поможет привыкнуть к нему.



ОСТОРОЖНО

Важно внимательно и полностью прочитать и вникнуть в суть данных инструкций для пользователя и руководства по технике безопасности. Соблюдайте правила техники безопасности, чтобы избежать порчи аппарата или причинения вреда здоровью.



Перед первым использованием слуховых аппаратов полностью зарядите их. Соблюдайте инструкции руководства пользователя зарядного устройства.

Ваш слуховой аппарат



Данное руководство пользователя содержит описание дополнительных функций, которыми могут быть наделены ваши слуховые аппараты. Попросите своего специалиста по слухопротезированию указать, какими функциями обладают ваши слуховые аппараты.

Тип аппарата

Тип ваших слуховых аппаратов относится к заушному с выносным ресивером– RIC ("ресивер в канале"). Ресивер расположен в ушном канале и соединен с аппаратом кабелем ресивера.

Элемент питания (литий-ионный аккумулятор) встроен в ваш слуховой аппарат. Это обеспечивает простую зарядку в индуктивном зарядном устройстве.

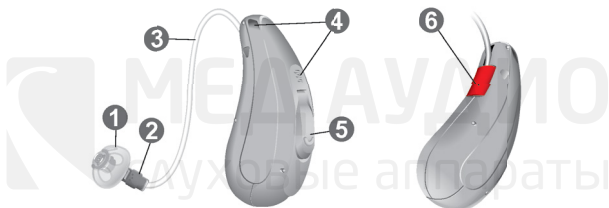
Начальные сведения о вашем слуховом аппарате

Рекомендуется внимательно ознакомиться с вашим новым слуховым аппаратом. Держа слуховой аппарат в руке, попробуйте поработать с инструментами управления и определить их местонахождение на аппарате. Это поможет вам почувствовать себя увереннее при обращении с инструментами управления, когда слуховой аппарат будет надет.

i

В случае возникновения проблем при нажатии на инструменты управления слуховых аппаратов во время их ношения вы можете воспользоваться ПДУ (пультом дистанционного управления) для управления вашими слуховыми аппаратами. Специальное приложение для смартфона дает еще больше вариантов управления.

Компоненты и названия



- | | |
|-----------------------|--|
| ❶ Вкладыш | ❺ Кнопка (управление, переключатель Вкл/Выкл) |
| ❷ Ресивер | |
| ❸ Кабель ресивера | ❻ Индикатор стороны (красный = правое ухо, синий = левое ухо) и место подключения ресивера |
| ❹ Отверстия микрофона | |



1 Вкладыш

2 Ресивер

3 Кабель ресивера

4 Отверстия
микрофона

5 Кнопка (управление,
переключатель Вкл/Выкл)

6 Индикатор стороны
(красный = правое ухо,
синий = левое ухо) и
подключения ресивера

МЕД.АУДИО
слуховые аппараты

Можно использовать следующие стандартные вкладыши:

Стандартные вкладыши Размер

☐  Click Sleeve
(с вентиляцией или закрытый)

☐  Click Dome™ одиночный
(открытый или закрытый)

☐  Click Dome полуоткрытый

☐  Click Dome двойной

Стандартные вкладыши легко заменять.
См. дополнительную информацию в разделе
"Техническое обслуживание и уход".

Изготовленные на заказ вкладыши

☐  Индивидуальный Вкладыш

☐  Click Mold™

Инструменты управления

С помощью кнопки можно, например, переключать слуховые программы. Нужные функции кнопки программирует специалист по слухопротезированию.



Функция кнопки	L	R
Быстрое нажатие:		
Изменить программу	☐	☐
Увеличить громкость	☐	☐
Уменьшить громкость	☐	☐
Усилить сигнал облегчения звона в ушах (Тиннитус терапии)	☐	☐
Ослабить сигнал устранения звона в ушах(Тиннитус терапии)	☐	☐
Долгое нажатие:		
включение/выключение	☐	☐

L = левый, R = правый



Можно также использовать пульт дистанционного управления для смены слуховых программ и регулировки громкости слуховых аппаратов. Приложение для смартфона дает еще больше вариантов управления.

Программы

Программы прослушивания

1

2

3

4

5

6

См. дополнительную информацию в разделе
«Смена программы прослушивания».



МЕД АУДИО
слуховые аппараты

Дополнительные функции и возможности

- ☐ **AutoPhone™** автоматически переключает на программу "Телефон", если поднести к уху трубку телефона.
См. дополнительную информацию в разделе "Разговоры по телефону".
- ☐ **TwinPhone** передает телефонный вызов на оба уха, если приложить трубку телефона к любому уху.
См. дополнительную информацию в разделе "Разговоры по телефону".
- ☐ **Функция тиннитус-маскера:** аппарат издает звук, отвлекающий от звона в ушах.
- ☐ Функциональные средства **e2e wireless** позволяют одновременно управлять обоими слуховыми аппаратами.
См. дополнительную информацию в разделе "Беспроводные функциональные средства".

Повседневное использование

Зарядка

Установите слуховые аппараты в зарядное устройство.

- Соблюдайте инструкции руководства пользователя зарядного устройства.

Вы также можете найти полезные советы по зарядке в руководстве пользователя зарядного устройства.



Индикация низкого заряда

Вы услышите тревожный сигнал, означающий низкий заряд элемента питания. Сигнал будет повторяться каждые 15 минут. В зависимости от режима использования слуховых аппаратов у вас будет примерно 2 часа, чтобы найти возможность зарядить слуховые аппараты, прежде чем они прекратят работу.

Замена элемента питания

Если полностью заряженный слуховой аппарат не в состоянии работать полный день (16 часов), мы рекомендуем вам обратиться к специалисту по слухопротезированию для замены элемента питания.

Включение/выключение питания

Имеются следующие варианты включения или выключения слухового аппарата.

Через зарядное устройство:

- Включение: Выньте аппарат из зарядного устройства.

На слуховом аппарате заиграет мелодия запуска. Устанавливается громкость и программа прослушивания, которые используются **по умолчанию**.

- Выключение: Поместите слуховые инструменты в зарядное устройство.

Помните, что зарядное устройство должно быть подключено к источнику питания. Подробная информация приведена в руководстве пользователя зарядного устройства.

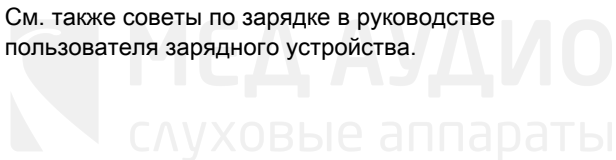
С помощью кнопки:

- ▶ Включение: Нажмите и удерживайте кнопку, пока не зазвучит мелодия запуска. Отпустите кнопку, пока звучит мелодия.

Устанавливается громкость и программа прослушивания, которые используются **по умолчанию**.

- ▶ Выключение: Нажмите и удерживайте кнопку в течение нескольких секунд. В зависимости от настроек кнопки могут зазвучать звуковые сигналы, прежде чем слуховой аппарат отключится.

См. также советы по зарядке в руководстве пользователя зарядного устройства.



Переключение в режим ожидания

С помощью ПДУ или приложения для смартфона можно переключить слуховые аппараты в режим ожидания. Это отключает звук слухового аппарата. При выходе из режима ожидания устанавливаются громкость и программа прослушивания, которые использовались **ранее**.

Примечание:

- В режиме ожидания слуховые аппараты **не** отключаются полностью. Это означает некоторый расход энергии.

Поэтому мы рекомендуем использовать режим ожидания лишь в течение короткого времени.

- Если вы хотите выйти из режима ожидания, но у вас под рукой нет ни ПДУ, ни приложения: Выключите свои слуховые аппараты, а затем снова включите (кнопкой или кратковременно поместив их в зарядное устройство, пока не загорится один или несколько оранжевых светодиодов). В этом случае устанавливается громкость и программа прослушивания, которые используются **по умолчанию**.

Установка и снятие слуховых аппаратов

Компоненты слухового аппарата, предназначенные для правого и левого уха, отличаются. Сторону установки указывают цветные маркеры:

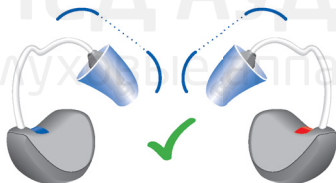
- красный маркер = правое ухо
- синий маркер = левое ухо



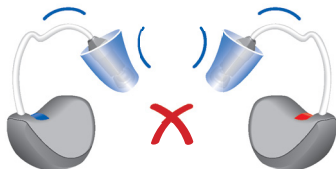
Установка слухового аппарата:

- Для Click Sleeves следите за тем, чтобы изгиб Click Sleeve совпадал с изгибом кабеля ресивера.

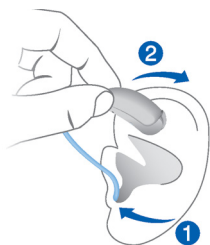
Правильно:



Неправильно:



- ▶ Держите кабель ресивера за изгиб, ближний ко вкладышу.
- ▶ Осторожно введите вкладыш в ушной канал **1**.
- ▶ Слегка поверните его, чтоб он встал на место.



Откройте и закройте рот, чтобы устранить скопление воздуха в ушном канале.

- ▶ Поднимите слуховой аппарат и сдвиньте его на верхнюю часть уха **2**.



ОСТОРОЖНО

Опасность травмирования!

- ▶ Аккуратно вставьте вкладыш не слишком глубоко в ухо.



- Возможно, удобнее надевать правый слуховой аппарат правой рукой, а левый - левой.
- Если у вас возникают проблемы при установке вкладыша, слегка потяните мочку уха вниз второй рукой. При этом ушной канал открывается и установка вкладыша упрощается.

Дополнительная удерживающая леска позволяет надежно зафиксировать вкладыш в ухе.

Для установки удерживающей лески:

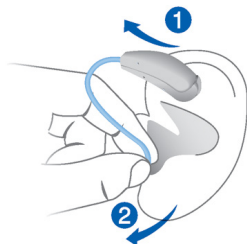
- Согните леску и осторожно поместите ее в нижнюю часть ушной раковины (см. рисунок).



МЕД АУДИО
слуховые аппараты

Снятие слухового аппарата:

- ▶ Поднимите слуховой аппарат и проведите его над ухом **1**.
- ▶ Если в вашем слуховом аппарате установлен вкладыш или Click Mold, снимите его, потянув за короткую леску для снятия в направлении к затылку.
- ▶ При использовании других вкладышей: Зажмите ресивер в ушном канале двумя пальцами и осторожно вытяните его наружу **2**. Не тяните за кабель ресивера.



ОСТОРОЖНО

Опасность травмирования!

- ▶ В очень редких ситуациях вкладыш может остаться в ухе, когда вы снимаете слуховой аппарат. В подобной ситуации вкладыш должен удалять медицинский работник.

После использования очистите и высушите слуховой аппарат. См. дополнительную информацию в разделе "Техническое обслуживание и уход".

Регулировка громкости звука

Ваши слуховые аппараты автоматически регулируют громкость в зависимости от ситуации.

- ▶ Если вы предпочитаете регулировать громкость звука вручную, быстро нажмите кнопку, либо воспользуйтесь пультом дистанционного управления.

См. настройки кнопки в разделе "Инструменты управления".

Дополнительный звуковой сигнал может указывать на изменение громкости звука. После достижения максимальной или минимальной громкости звука вы можете услышать дополнительный звуковой сигнал.

Смена программы прослушивания

В зависимости от ситуации восприятия речи ваши слуховые аппараты автоматически регулируют уровень громкости.

Ваши слуховые аппараты могут также иметь несколько слуховых программ, которые позволяют регулировать звук, если это необходимо.

Дополнительный сигнал может указывать на изменение программы.

- ▶ Для изменения программы прослушивания быстро нажмите кнопку, либо воспользуйтесь пультом дистанционного управления.

См. настройки ваших средств управления в разделе "Инструменты управления". См. список слуховых программ в разделе "Настройки".



Если функция AutoPhone или TwinPhone активирована, программа прослушивания автоматически переключается на программу телефона, если поднести трубку телефона к уху.

Подробные сведения см. в разделе "Разговоры по телефону".

Другие регулировки (опция)

Инструменты управления вашего слухового аппарата можно также использовать для изменения, например, уровня тиннитус-маскера.

См. настройки ваших средств управления в разделе "Инструменты управления".

Особые ситуации восприятия речи

Разговоры по телефону

Когда вы разговариваете по телефону, держите телефонную трубку немного выше уха. Слуховой аппарат и телефонная трубка должны находиться на одном уровне. Слегка поверните трубку так, чтобы ухо было закрыто неполностью.



Программа "Телефон"

При разговоре по телефону вы можете установить нужную вам громкость. Попросите специалиста по слуховым аппаратам настроить программу "Телефон".

- Переключайтесь на программу "Телефон" всякий раз, когда вам нужно поговорить по телефону, либо воспользуйтесь автоматическим переключателем программы.

Можно определить, настроены ли программа "Телефон" или автоматический переключатель программ для ваших слуховых аппаратов, обратившись к разделу "Программы"

Автоматический переключатель программ (AutoPhone или TwinPhone)

Ваш слуховой аппарат может **автоматически** выбирать телефонную программу, если вы поднесете телефонную трубку к слуховому аппарату. TwinPhone даже передает вызов на оба уха. После того как вы закончите говорить по телефону, уберите телефонную трубку от слухового аппарата и режим микрофона восстановится самостоятельно.

Если вы хотите воспользоваться данной функцией, попросите вашего специалиста по слухопротезированию выполнить следующее:

- Активировать функцию AutoPhone или TwinPhone в программе по настройке СА..
- Проверить магнитное поле телефонной трубки.

Для автоматического переключения программ ваш слуховой аппарат обнаруживает магнитное поле телефонной трубки. Не все телефоны генерируют магнитное поле, которое является достаточно мощным для активации данной функции. В этом случае вы можете установить на телефонную трубку магнит AutoPhone, поставляемый в качестве дополнительной принадлежности.

Порядок расположения магнита см. в Инструкциях по использованию магнита AutoPhone.



ПРИМЕЧАНИЕ

Используйте только магнит AutoPhone, разрешенный к применению. Узнайте подробные сведения о данной принадлежности у своего специалиста по слухопротезированию.

Звуковые индуктивные контуры

Некоторые телефоны, а также общественные места, такие как театры, являются источником звуковых сигналов (музыки и речи), которые поступают через звуковой индуктивный контур. С помощью данной системы ваш слуховой аппарат может напрямую принимать нужный сигнал - без отвлекающих помех, создаваемых окружающей средой.

Системы со звуковым индуктивным контуром можно определить по специальным знакам.



Попросите специалиста по слухопотезированию настроить программу "Петля индуктивности".

- Переключайтесь на программу "Петля индуктивности", если вы находитесь в месте, где имеется звуковой индуктивный контур.

Можно определить, настроена ли программа telecoil для вашего слухового аппарата, обратившись к разделу "Программы".

Программа "Петля индуктивности" и пульт дистанционного управления



ПРИМЕЧАНИЕ

Аппараты с беспроводным подключением:
Если активна программа "Петля индуктивности", устройство дистанционного управления может генерировать импульсные помехи.

- Пользуйтесь устройством дистанционного управления только на расстоянии более 10 см (4 дюйма).



МЕД АУДИО
слуховые аппараты

Техническое обслуживание и уход

Чтобы избежать повреждения слуховых аппаратов, важно ухаживать за ними и соблюдать определенные основные правила, которые через некоторое время войдут в привычку.

Слуховые аппараты

Очистка

Ваши слуховые аппараты имеют защитное покрытие. Однако, если слуховые аппараты регулярно не очищать, то они могут выйти из строя или причинить вред здоровью.

- ▶ Слуховые аппараты следует ежедневно очищать сухой мягкой тканью.
- ▶ Запрещается мыть проточной водой или погружать устройства в воду.
- ▶ Не давить на устройство во время очистки.
- ▶ Узнайте у специалиста по слухопротезированию о специальных чистящих средствах, специальных комплектах по уходу за слуховым аппаратом, а также подробные сведения по поддержанию слуховых аппаратов в хорошем состоянии.



Сушка

Ваше зарядное устройство высушивает слуховые аппараты во время зарядки. Можно приобрести специальные средства для высушивания слуховых аппаратов. Обратитесь к специалисту по слухопротезированию за дополнительной информацией о средствах для просушки и индивидуальными инструкциями о том, когда следует сушить слуховые аппараты.

Хранение

- Кратковременное хранение (до нескольких дней):
Выключите свои слуховые аппараты, нажав на кнопку, или положите их в подключенное к сети зарядное устройство.

Зарядное устройство должно быть подключено к источнику питания. Если зарядное устройство не подключено к источнику питания, а вы оставили в нем слуховые аппараты, они **не** выключатся.

Следует помнить, что при выключении слуховых аппаратов с ПДУ или через приложение смартфона их полного выключения **не** происходит. Они находятся в режиме ожидания и при этом имеют некоторый расход энергии.

- Долговременное хранение (недели, месяцы,...):
Во-первых, полностью зарядите слуховые аппараты. Затем выключите их кнопкой перед хранением. Мы рекомендуем пользоваться специальными средствами для просушки (приобретаются дополнительно) для хранения слуховых аппаратов.

С интервалом в 6 месяцев вам следует заряжать слуховые аппараты во избежание невосстановимого глубокого разряда элемента питания. При глубоком разряде элементов питания их повторная зарядка будет невозможна, и их необходимо заменить. Мы рекомендуем заряжать с интервалом менее 6 месяцев.

Соблюдайте условия хранения, приведенные в разделе "Условия эксплуатации, транспортировки и хранения".

Вкладыши

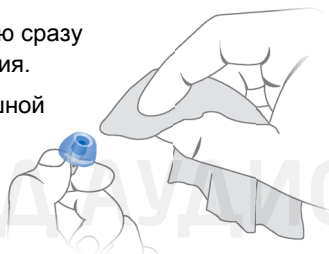
Очистка

На вкладышах может скапливаться ушная сера. Это может влиять на качество звука. Ежедневно очищайте вкладыши.

Для всех типов вкладышей: ►

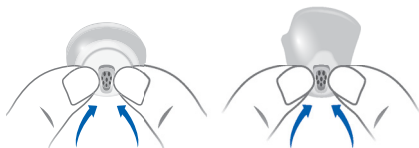
Очищайте вкладыш мягкой сухой тканью сразу после использования.

Это не позволит ушной сере высохнуть и затвердеть.



Для Click Domes или Click Sleeves: ►

Сожмите наконечник вкладыша.

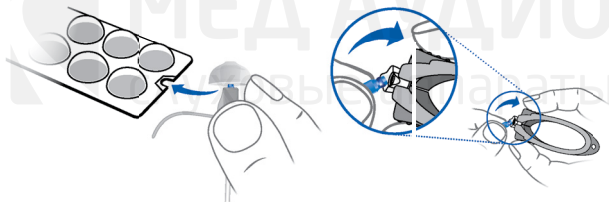


Замена

Заменяйте стандартные вкладыши примерно раз в три месяца. Заменяйте их чаще, если заметите трещины или иные изменения. Порядок замены стандартных вкладышей зависит от их типа. В разделе "Компоненты и названия" ваш специалист по слуховым аппаратам должен отметить тип используемого вкладыша.

Замена Click Domes

- ▶ Чтобы удалить старый Click Dome, следуйте инструкциям на упаковке Click Domes или воспользуйтесь съемным инструментом (опция). Не тяните за кабель ресивера.



Съемный инструмент приобретается в качестве дополнительной принадлежности.

- ▶ Особенно внимательно проследите за тем, чтобы при установке нового Click Dome был слышен ясный щелчок.
- ▶ Проверьте плотность посадки нового Click Dome.



Замена Click Sleeves

- ▶ Выверните Click Sleeve наизнанку.
- ▶ Возьмите Click Sleeve и ресивер (не кабель ресивера) пальцами и вытяните Click Sleeve наружу.
- ▶ Особенно внимательно проследите за тем, чтобы при установке нового Click Sleeve был слышен ясный щелчок.



Профессиональное техническое обслуживание

Ваш специалист по слухопротезированию может провести тщательную профессиональную очистку и техническое обслуживание.

При необходимости, изготовленные на заказ вкладыши и фильтры ушной серы вам должен заменять ваш специалист по слухопротезированию.

Обращайтесь к своему специалисту по слухопротезированию за получением персональных рекомендаций в отношении периодичности технического обслуживания и за поддержкой.

Важная информация по технике безопасности

Этот раздел содержит важную информацию по технике безопасности элемента питания. Дополнительную информацию по технике безопасности можно найти в руководстве по технике безопасности, входящем в комплект слуховых аппаратов.



ВНИМАНИЕ

Элемент питания (литий-ионный аккумулятор) встроен в ваш слуховой аппарат. Неправильное использование элемента питания или слухового аппарата может привести к взрыву элемента питания.

Риск травмы, возгорания или взрыва!

- ▶ Соблюдайте инструкции по технике безопасности для элементов питания в этом разделе.
- ▶ Соблюдайте условия эксплуатации. См. раздел «Условия эксплуатации, транспортировки и хранения».
- ▶ Защищайте слуховой аппарат от высоких температур (например, открытого огня,

микроволновой печи, индуктивной плиты или других интенсивных индукционных полей) и прямого солнечного света.

- ▶ Заряжайте слуховые аппараты только в оригинальном зарядном устройстве. Обратитесь за помощью к специалисту по слухопротезированию.
- ▶ Не следует разбирать элемент питания.

Его замена и ремонт должны выполняться профессионалом. Поэтому:

- ▶ Не следует самостоятельно ремонтировать или заменять элемент питания.
- ▶ Не пользуйтесь слуховыми аппаратами, емкость которых заметно снизилась.
- ▶ В маловероятном случае разрушения или взрыва элемента питания храните все огнеопасные детали на безопасном расстоянии.

В любом из двух упомянутых выше случаев верните свой слуховой аппарат специалисту по слухопротезированию.

Дополнительные сведения

Срок службы слухового аппарата 5 лет

Информация по технике безопасности

Дополнительную информацию по технике безопасности можно найти в руководстве по технике безопасности, входящем в комплект устройства.

Беспроводные функциональные средства

Ваш слуховой аппарат оборудован беспроводными функциональными средствами. Они обеспечивают синхронизацию между двумя вашими слуховыми аппаратами:

- При изменении громкости звука или программы на одном аппарате происходит автоматическое изменение соответствующих параметров на другом.
- Оба слуховых аппарата одновременно и автоматически адаптируются к ситуации восприятия звуков.

Беспроводные функциональные средства позволяют использовать дистанционное управление.

Принадлежности

Тип имеющегося дополнительного оборудования зависит от типа слухового аппарата. Например: пульт дистанционного управления, устройство потокового воспроизведения звука или приложение для смартфона для дистанционного управления.

Некоторые типы слуховых аппаратов поддерживают решения CROS и BiCROS для людей с односторонней глухотой.

Обратитесь к специалисту по слухопротезированию за дополнительной информацией.

Условия эксплуатации, транспортировки и хранения

Условия эксплуатации	Разрядка	Зарядка
Температура	от 0 до 50 °C	от 10 до 35 °C
Относительная влажность воздуха	от 5 до 93 %	от 5 до 93 %

При длительной транспортировке или хранении соблюдайте следующие требования:

	Хранение	Транспортировка
Температура	от 0 до 25 °C	от -20 до 60 °C
Относительная влажность воздуха	от 20 до 80 %	от 5 до 90 %

Помните, что вы должны заряжать слуховые аппараты с интервалом не более 6 месяцев.

Подробную информацию см. в разделе "Техническое обслуживание и уход".

Для других компонентов, например, для зарядного устройства, могут применяться другие условия.



ВНИМАНИЕ

Риск повреждения, возгорания или взрыва во время транспортировки.

- ▶ Отгрузку элементов питания и слуховых аппаратов выполнять в соответствии с местными нормами.

Срок службы аппарата составляет 5 лет.

Утилизация

- ▶ Во избежание загрязнения окружающей среды не выбрасывайте элементы питания или слуховые аппараты вместе с бытовыми отходами.
- ▶ Утилизируйте элементы питания и слуховые аппараты в соответствии с местными нормами.

Условные обозначения, используемые в данном документе



Указывает ситуацию, которая может повлечь за собой незначительные травмы или травмы средней тяжести.



Указывает на опасность причинения материального ущерба.



Советы и рекомендации по эксплуатации устройства.

Диагностика и устранение неисправностей

Возможные неисправности и способы устранения

Тихий звук.

- Увеличьте громкость.
 - Зарядите слуховой аппарат.
 - Очистите или замените вкладыш.
-

Слуховой аппарат издаёт свистящий звук.

- Снова установите вкладыш так, чтобы добиться его хорошей фиксации.
 - Уменьшите громкость.
 - Очистите или замените вкладыш.
-

Звук искажён.

- Уменьшите громкость.
 - Зарядите слуховой аппарат.
 - Очистите или замените вкладыш.
-

Слуховой аппарат издаёт звуковые сигналы.

- Зарядите слуховой аппарат.
-

Слуховой аппарат не работает.

- Включите питание слухового аппарата.
 - Зарядите слуховой аппарат. Учитывайте также светодиоды состояния на зарядном устройстве.
-

При возникновении других проблем обратитесь за консультацией к вашему специалисту по слухопротезированию.

Информация, относящаяся к отдельной стране

Информация о представительстве в России

Представительство Общества с ограниченной ответственностью Сивантос ГмбХ
115162, Москва, ул. Шухова, 14, Россия
Тел.: +7-495-401-96-36
www.bestsound-technology.ru

Гарантийные обязательства и рекламация

Компания Signia GmbH принимает на себя гарантийное обязательство в отношении медицинского изделия, по отсутствию дефектов и соответствия заявленным производителем характеристикам в течение 1 года со дня отгрузки со склада производителя, при условии соблюдения правил транспортировки, хранения и эксплуатации



Официальный производитель

Signia GmbH (Сигния ГмбХ)
Henri-Dunant-Strasse (Генри-Дюнант-Штрассе), 100
91058 Erlangen (Эрланген), Германия
Телефон +49 9131 308 0

Место производства (место производства указано на упаковке)

I. Sivantos Pte Ltd (Сивантос Пти Лтд)
Ayer Rajah Crescent #06-08, (139959) Singapore
(28 Айер Раджа Кресент №06-08 Сингапур (139959))

II. Sivantos Pte Ltd (Сивантос Пти Лтд)
18 TAI SENG STREET, 18 TAI SENG, #08-08, SINGAPORE 539775
(18 Тай Сенг стрит, 18 Тай Сенг, 08-08, Сингапур 539775)

Обслуживание и гарантия

Серийные номера	Слуховой аппарат	Приемник
-----------------	------------------	----------

Левый:		
--------	--	--

Правый:		
---------	--	--

Даты проведения обслуживания

1:	4:
----	----

2:	5:
----	----

3:	6:
----	----

Гарантия

Дата приобретения:

Гарантийный срок, месяцев:

Ваш специалист по слухопротезированию



МЕД АУДИО
слуховые аппараты

Document No. 03028-99T02-5600 RU
Order/Item No. 109 422 63
Master Rev02, 07.2017
© 08.2017, Signia GmbH. All rights reserved

CE
0123

www.signia-hearing.com