

Phonak Audéo™ M

Слуховые аппараты RIC

Руководство по эксплуатации



Phonak Audéo M-312/312T/13T

Phonak Audéo M-312/312T/13T Trial



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Ваш слуховой аппарат

Данное руководство действительно для следующих моделей слуховых аппаратов:

Беспроводные слуховые аппараты	Год присвоения знака CE
Phonak Audéo M90-312	2018
Phonak Audéo M90-312T	2018
Phonak Audéo M90-13T	2018
Phonak Audéo M70-312	2018
Phonak Audéo M70-312T	2018
Phonak Audéo M70-13T	2018
Phonak Audéo M50-312	2018
Phonak Audéo M50-312T	2018
Phonak Audéo M50-13T	2018
Phonak Audéo M30-312	2018
Phonak Audéo M30-312T	2018
Phonak Audéo M30-13T	2018
Phonak Audéo M-312 Trial	2018
Phonak Audéo M-312T Trial	2018
Phonak Audéo M-13T Trial	2018

- ❗ Если ни один из аппаратов не отмечен галочкой, и вы не знаете модель своего слухового аппарата, обратитесь к специалисту по слухопротезированию.
- ❗ Ваши слуховые аппараты работают в частотном диапазоне 2,4–2,48 ГГц. Если вы путешествуете самолетом, узнайте у представителя авиакомпании, следует ли перевести аппараты в режим полета (см. раздел 12).

Модель	Тип батареек
<input type="checkbox"/> Audéo M-312 (M90/M70/M50/M30)	312
<input type="checkbox"/> Audéo M-312T (M90/M70/M50/M30)	312
<input type="checkbox"/> Audéo M-13T (M90/M70/M50/M30)	13
<input type="checkbox"/> Audéo M-312 Trial	312
<input type="checkbox"/> Audéo M-312T Trial	312
<input type="checkbox"/> Audéo M-13T Trial	13

Ушные вкладыши

- Стандартный вкладыш
- SlimTip
- cShell

Содержание

Ваши слуховые аппараты разработаны швейцарской компанией Phonak, одним из мировых лидеров в области слухопротезирования.

Эти слуховые аппараты созданы в результате десятилетней научной работы. Они призваны связать вас с прекрасным миром звуков! Мы благодарим вас за выбор и уверены, что слуховые аппараты будут радовать вас долгие годы.

Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство, чтобы узнать обо всех возможностях ваших слуховых аппаратов. Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, обратитесь к вашему специалисту по слухопротезированию.

Phonak – жизнь в действии!

www.phonak.ru

Ваш слуховой аппарат

1. Краткое руководство 6
2. Компоненты слухового аппарата 8

Использование слухового аппарата

3. Маркировка левого и правого слухового аппарата 9
4. Включение и выключение 10
5. Батарейки 11
6. Надевание слухового аппарата 13
7. Снятие слухового аппарата 14
8. Многофункциональная кнопка 15
9. Варианты подключения 16
10. Первоначальное сопряжение 17
11. Телефонные звонки 20
12. Режим полета 24

Дополнительная информация

13. Уход и эксплуатация 26
14. Замена защитного фильтра 29
15. Информация о соответствии 34
16. Используемые символы 38
17. Поиск и устранение неисправностей 42
18. Важная информация о мерах безопасности 44
19. Гарантийные обязательства 55

1. Краткое руководство

Маркировка левого и правого слухового аппарата

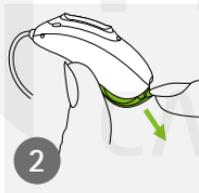


Синяя маркировка для левого слухового аппарата.
Красная маркировка для правого слухового аппарата.

Замена батареек



1 Снимите защитную пленку с новой батарейки и подождите 2 минуты.

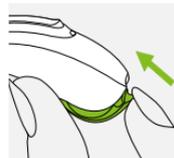


2 Откройте дверцу батарейного отсека.

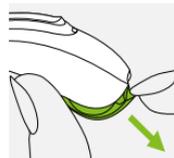


3 Вставьте батарейку в держатель так, чтобы символ «+» был обращен вверх.

Включение и выключение

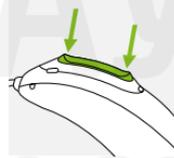


Вкл.



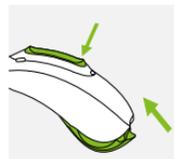
Выкл.

Многофункциональная кнопка



У этой кнопки несколько функций. В зависимости от того, как запрограммирован слуховой аппарат, она может служить регулятором громкости и/или переключателем программ. Это указано в ваших индивидуальных инструкциях. Если слуховые аппараты сопряжены с телефоном по Bluetooth®, коротким нажатием вы сможете принимать, а длительным нажатием – отклонять входящие вызовы.

Режим полета



Для перехода в режим полета откройте дверцу батарейного отсека, нажмите нижнюю часть кнопки и закройте дверцу батарейного отсека, продолжая удерживать кнопку нажатой в течение 7 секунд. Для выхода из режима полета просто откройте и вновь закройте дверцу батарейного отсека.

2. Компоненты слухового аппарата

Ниже перечислены модели слуховых аппаратов, описанные в данном руководстве. Модель вашего слухового аппарата отмечена на с. 3, в разделе «Ваш слуховой аппарат», а также указана в гарантийном талоне.

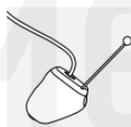
Возможные варианты ушных вкладышей



Стандартный вкладыш



SlimTip



cShell

Audéo M-312/312T/13T
Audéo M-312/312T/13T Trial



3. Маркировка левого и правого слухового аппарата

На корпус слухового аппарата и на динамик нанесена красная или синяя маркировка. Она соответствует правому или левому слуховому аппарату.

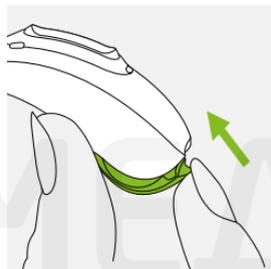


Синяя маркировка для **левого слухового аппарата**.
Красная маркировка для **правого слухового аппарата**.

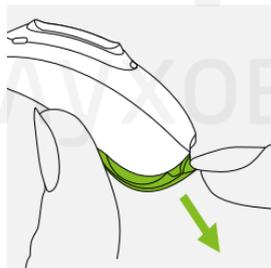
4. Включение и выключение

Дверца батарейного отсека выполняет функцию выключателя.

1
Чтобы **включить** слуховой аппарат, закройте дверцу

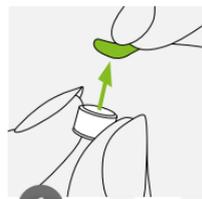


2
Чтобы **выключить** слуховой аппарат, откройте дверцу

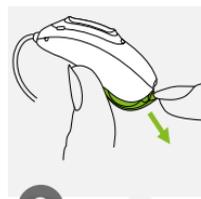


i При включении слухового аппарата вы можете услышать мелодичный сигнал включения.

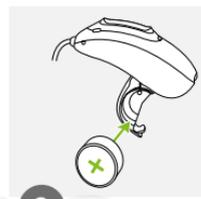
5. Батарейки



1
Снимите защитную пленку с новой батарейки и подождите 2 минуты.



2
Откройте дверцу батарейного отсека.



3
Вставьте батарейку в держатель так, чтобы символ «+» был обращен вверх

i Если, закрывая дверцу батарейного отсека, вы чувствуете сопротивление, проверьте правильность установки батарейки (символ «+» должен быть обращен вверх). При неправильной установке батарейки слуховой аппарат не будет работать, а дверца батарейного отсека может сломаться.

📱 Низкий заряд батарейки: Если батарейка разряжена, Вы услышите двойной гудок. Постарайтесь заменить батарейку в течение 30 минут.

Оставшееся до полного разряда время может зависеть от настроек слухового аппарата и используемой батарейки. Рекомендуем всегда иметь при себе запасные батарейки.

Запасные батарейки

Этот слуховой аппарат использует воздушно-цинковые батарейки. Чтобы правильно определить типоразмер батарейки (312 или 13):

- обратитесь к разделу «Ваш слуховой аппарат» на с. 3.
- проверьте маркировку на внутренней стороне дверцы батарейного отсека.
- обратитесь к приведенной ниже таблице.

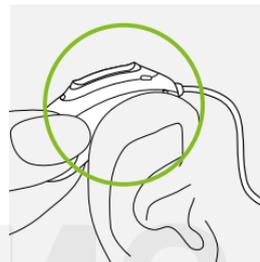
Модель	Тип воздушно-цинковой батарейки	Цветовая маркировка на упаковке	Код IEC	Код ANSI
Phonak Audéo				
M-312/-312T	312	коричневая	PR41	7002ZD
M-13T	13	оранжевая	PR48	7000ZD
M-312/-312T Trial	312	коричневая	PR41	7002ZD
M-13T Trial	13	оранжевая	PR48	7000ZD

❶ Убедитесь, что Вы пользуетесь батарейками нужного типа (воздушно-цинковыми). Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 18.2.

6. Надевание слухового аппарата

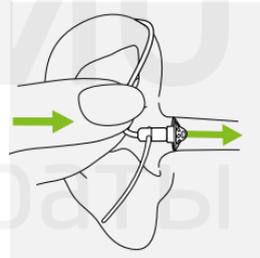
1

Поместите слуховой аппарат за ухо.



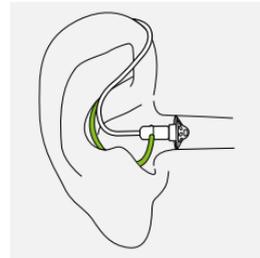
2

Введите вкладыш в слуховой проход.



3

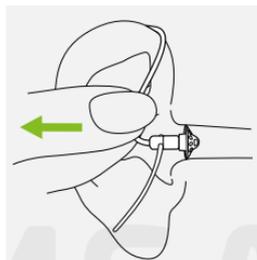
При наличии фиксатора разместите его в углублении ушной раковины.



7. Снятие слухового аппарата

1

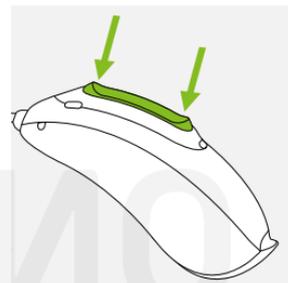
Извлеките вкладыш из слухового прохода, потянув за изгиб проводка, и снимите слуховой аппарат с уха.



8. Многофункциональная кнопка

У этой кнопки несколько функций.

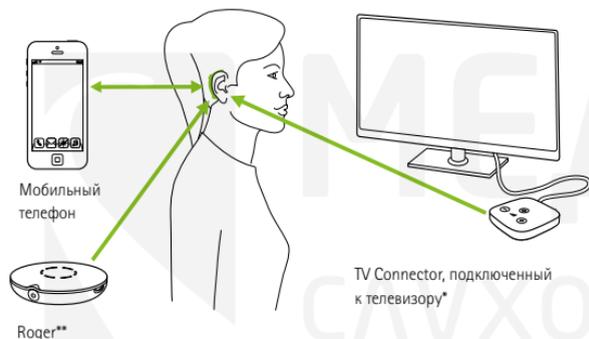
В зависимости от того, как запрограммирован слуховой аппарат, она может служить регулятором громкости и/или переключателем программ. Это указано в ваших индивидуальных инструкциях. Попросите специалиста по слухопротезированию распечатать их для вас.



Если слуховые аппараты сопряжены с телефоном по Bluetooth®, коротким нажатием вы сможете принимать, а длительным нажатием – отклонять входящие вызовы. Обратитесь к разделу 11.

9. Варианты подключения

На рисунке представлены варианты подключения вашего слухового аппарата к внешним устройствам.



* TV Connector можно подключить к любому источнику аудиосигнала, например, к телевизору, компьютеру или стереопроигрывателю.

** К вашим слуховым аппаратам также можно подключать беспроводные микрофоны Roger.

10. Первоначальное сопряжение

10.1 Первоначальное сопряжение с устройством Bluetooth®

① Каждое устройство, которое вы хотите подключить к своему слуховому аппарату, требует предварительного однократного сопряжения с ним. После первоначального сопряжения ваш слуховой аппарат будет подключаться к устройству автоматически. Процесс сопряжения может занять до 2 минут.

1

Включите функцию Bluetooth в вашем устройстве (например, телефоне) и в меню настроек беспроводного подключения запустите поиск устройств Bluetooth.

2

Включите оба слуховых аппарата. Вам необходимо выполнить сопряжение слуховых аппаратов с устройством в течение 3 минут.



3

На экране вашего устройства появится список найденных устройств Bluetooth. Выберите в списке свой слуховой аппарат, чтобы выполнить сопряжение одновременно с обоими слуховыми аппаратами. Успешное сопряжение подтверждается звуковым сигналом.

- ① Подробную информацию о сопряжении слуховых аппаратов с телефонами наиболее популярных производителей можно найти на сайте www.phonak.ru/audeomarvel.

10.2 Подключение к устройству

После сопряжения с устройством ваши слуховые аппараты будут автоматически подключаться к нему при каждом очередном включении.

- ① Связь с устройством будет поддерживаться до тех пор, пока оно остается включенными и находится в пределах радиуса действия Bluetooth.
- ① Одновременно ваши слуховые аппараты могут быть связаны только с одним устройством.

11. Телефонные звонки

Ваши слуховые аппараты могут напрямую подключаться к телефонам, снабженным Bluetooth®. После сопряжения аппаратов с телефоном вы сможете слышать голос собеседника непосредственно в слуховых аппаратах. При этом ваш голос будет улавливаться микрофонами слуховых аппаратов.



Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим Bluetooth SIG, Inc.

11.1 Исходящий вызов

Наберите номер вызываемого абонента и нажмите клавишу вызова. В слуховых аппаратах вы услышите гудок вызова. Ваш голос улавливается микрофонами слуховых аппаратов.

11.2 Входящий вызов

При поступлении вызова вы услышите соответствующий сигнал в своих слуховых аппаратах.

Чтобы принять вызов, кратковременно (менее 2 секунд) нажмите на верхнюю или нижнюю часть многофункциональной кнопки или воспользуйтесь клавиатурой телефона.



11.3 Завершение вызова

Для завершения вызова нажмите и удерживайте более 2 секунд верхнюю или нижнюю часть многофункциональной кнопки слухового аппарата или воспользуйтесь клавиатурой телефона.



11.4 Отклонение вызова

Для отклонения входящего вызова нажмите и удерживайте более 2 секунд верхнюю или нижнюю часть многофункциональной кнопки слухового аппарата или воспользуйтесь клавиатурой телефона.



12. Режим полета

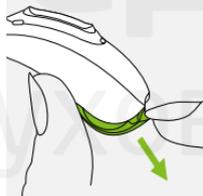
Ваши слуховые аппараты работают в частотном диапазоне 2,4–2,48 ГГц. Согласно требованиям некоторых авиакомпаний, все подобные устройства должны быть переведены в режим полета. В этом режиме слуховые аппараты продолжают функционировать нормально, за исключением Bluetooth.

12.1 Включение режима полета

Для отключения беспроводных функций и перевода каждого слухового аппарата в режим полета:

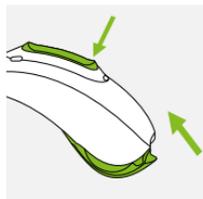
1

Откройте дверцу батарейного отсека.



2

Нажмите нижнюю часть многофункциональной кнопки, закройте дверцу батарейного отсека, продолжайте удерживать кнопку нажатой в течение 7 секунд.



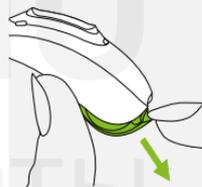
В режиме полета ваши слуховые аппараты не смогут подключиться к телефону.

12.2 Отключение режима полета

Для активации беспроводных функций и отключения режима полета в каждом из слуховых аппаратов:

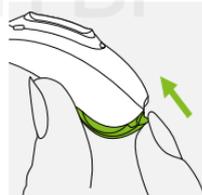
1

Откройте дверцу батарейного отсека.



2

Вновь закройте дверцу батарейного отсека.



13. Уход и эксплуатация

Правильный и регулярный уход за слуховым аппаратом способствует его долгой и исправной работе. Для вашего удобства компания Sonova AG продолжает сервисное обслуживание слуховых аппаратов на протяжении не менее 5 лет после снятия их с производства.

Пожалуйста, выполняйте приведенные ниже рекомендации. Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 19.2.

Общие сведения

Перед использованием лака для волос или нанесением косметики снимайте слуховой аппарат с уха, т.к. эти вещества могут повредить его.

Если Вы не пользуетесь слуховым аппаратом, оставьте дверцу батарейного отсека открытой для испарения влаги. Не забывайте полностью просушивать слуховой аппарат после использования. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.

Ваш слуховой аппарат устойчив к воздействию воды, пота и пыли при соблюдении следующих условий:

- Дверца батарейного отсека полностью закрыта. Убедитесь в отсутствии посторонних предметов (например, волос) между дверцей и корпусом слухового аппарата.
- После воздействия воды, пота и пыли слуховой аппарат очищен и просушен.
- Уход за слуховым аппаратом и его эксплуатация осуществляются в соответствии с правилами, приведенными в данном руководстве.

❶ Вода может привести к прекращению доступа воздуха в батарейный отсек и отключению слухового аппарата. Если после контакта с водой ваш слуховой аппарат перестал работать, обратитесь к разделу 18 «Поиск и устранение неисправностей».

14. Замена защитного фильтра

Ежедневно

Проверяйте, нет ли остатков ушной серы и влаги в ушном вкладыше. Протирайте поверхности безворсовой тканью или воспользуйтесь специальной щеточкой. Никогда не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами, мылом и т. д. для ухода за слуховым аппаратом. Не рекомендуется ополаскивать слуховой аппарат водой. Если необходима более тщательная очистка слухового аппарата, обратитесь к специалисту по слухопротезированию за советом и информацией о фильтрах или осушающих капсулах.

Еженедельно

Чистите вкладыш мягкой влажной тканью или специальной тканью для ухода за слуховыми аппаратами. Более подробную информацию об уходе за слуховым аппаратом можно получить у специалиста по слухопротезированию.

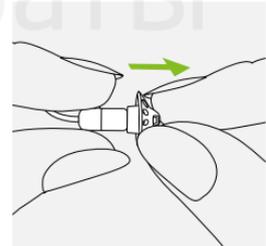
Ваш слуховой аппарат снабжен специальным защитным фильтром, оберегающим динамик от попадания ушной серы.

Регулярно осматривайте защитный фильтр. Замените его, если он загрязнен. Замена защитного фильтра может также потребоваться при снижении громкости или ухудшении качества звучания слухового аппарата. Замена защитного фильтра следует проводить через каждые 4-8 недель.

14.1 Снятие ушного вкладыша с динамика

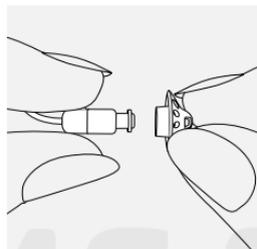
1

Чтобы снять ушной вкладыш с динамика, возьмите вкладыш одной рукой, а динамик – другой.



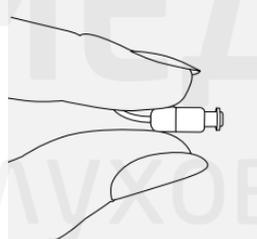
2

Аккуратно отделите ушной вкладыш от динамика.



3

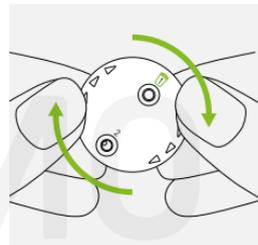
Протрите динамик безворсовой тканью.



14.2 Замена защитного фильтра

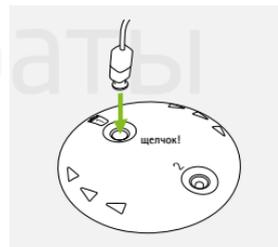
1

Аккуратно вращайте диск CeruShield в направлении, указанном стрелками, пока в окошке, отмеченном значком мусорного ведра, не появится пустое гнездо.



2

Для снятия использованного защитного фильтра вставьте динамик в свободное гнездо (под значком мусорного ведра) до щелчка. Извлеките динамик из отверстия гнезда. В гнезде вы увидите снятый защитный фильтр.



3

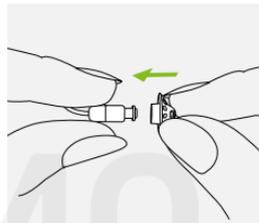
Чтобы установить новый защитный фильтр, аккуратно до щелчка вставьте динамик в отверстие гнезда, в котором виден новый защитный фильтр (противоположное отверстию, отмеченному значком мусорного ведра). После извлечения динамика из отверстия вы увидите, что гнездо пустое, а новый защитный фильтр находится на динамике.



14.3 Надевание ушного вкладыша на динамик

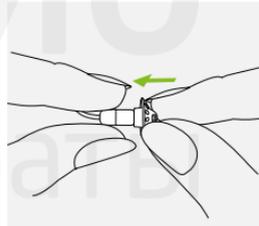
1

Возьмите динамик одной рукой, а вкладыш – другой.



2

Наденьте вкладыш на кончик динамика до упора.



3

Правильно надетый вкладыш плотно сидит на динамике.



15. Информация о соответствии

Декларация соответствия слухового аппарата

Настоящим компания Sonova AG подтверждает, что данная продукция соответствует требованиям Директивы по медицинским устройствам 93/42/ЕЕС, а также требованиям Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU.

Параметры радиомодуля вашего беспроводного слухового аппарата

Тип антенны	Резонансная рамочная антенна
Рабочая частота	2,4–2,48 ГГц
Модуляция	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
Излучаемая мощность	<2,5 мВт
Bluetooth®	
Радиус действия	~ 1 м (класс 3)
Bluetooth	4.2 Двойной режим
Поддерживаемые протоколы	HFP (Hands-free profile), A2DP

Соответствие стандартам излучения и устойчивости к излучению

Стандарты излучения	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

Стандарты устойчивости к излучению	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

16. Используемые символы



Символом CE компания Sonova AG подтверждает, что эта продукция, включая аксессуары, соответствует требованиям Директивы по медицинским устройствам 93/42/ЕЕС, а также требованиям Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU. Цифры после символа CE соответствуют коду учреждения, проводившего сертификацию в соответствии с вышеуказанными директивами.



Данный символ указывает, что описываемая в настоящем руководстве продукция соответствует требованиям, предъявляемым к деталям, находящимся в непосредственном контакте с пациентом (Тип В согласно EN 60601-1). Поверхность слухового аппарата относится к деталям типа В, находящимся в непосредственном контакте с пациентом.



Указывает производителя медицинского устройства в соответствии с Директивой Евросоюза 93/42/ЕЕС.



Данным символом отмечена важная информация, которую необходимо прочитать и принять к сведению.



Этим символом отмечены предупреждения, на которые следует обратить внимание при ознакомлении с руководством по эксплуатации.



Важная информация по эксплуатации и безопасности продукции.



При транспортировке оберегать от влаги.



Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких знаков компанией Sonova AG осуществляется по лицензии. Прочие торговые марки и торговые названия являются собственностью их соответствующих владельцев.

Условия
эксплуата-
ции

Конструкция данного устройства предполагает его бесперебойное функционирование при использовании по назначению, за исключением специально оговоренных случаев. Слуховым аппаратам присвоен класс IP68 (погружение на глубину 1 м в течение 60 минут); они могут использоваться в любой повседневной обстановке. Поэтому вы не должны беспокоиться, если вы попали под дождь или вспотели. Однако, слуховые аппараты не предназначены для контакта с хлорированной, мыльной или соленой водой, а также с жидкостями, содержащими химические компоненты.

SN

Серийный номер, присвоенный данному изделию производителем.

REF

Номер в соответствии с каталогом производителя.



Температура при транспортировке и хранении: от -20°C до +60°C.



Влажность при транспортировке: до 90% (без конденсации).

Влажность при хранении: от 0% до 70% (без эксплуатации). Информация о просушивании слухового аппарата после использования приведена в разделе 19.2.



Атмосферное давление: от 200 гПа до 1500 гПа.



Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что данный слуховой аппарат нельзя утилизировать как бытовые отходы. Утилизация устаревших или неиспользуемых слуховых аппаратов производится в соответствии с правилами утилизации электронных отходов. Вы можете обратиться за советом к специалисту. Правильная утилизация защищает окружающую среду и здоровье людей.

17. Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Причина	Устранение
Слуховой аппарат не работает	Батарейка разряжена Закупорен динамик/вкладыш Батарейка установлена неправильно Слуховой аппарат выключен	Замените батарейку (раздел 5) Прочистите отверстие динамика/вкладыша Правильно установите батарейку (раздел 5) Включите слуховой аппарат, полностью закрыв дверцу батарейного отсека (раздел 4)
Слуховой аппарат свистит	Слуховой аппарат надет неправильно Сера в слуховом проходе	Правильно наденьте слуховой аппарат (раздел 6)) Обратитесь к оториноларингологу или специалисту по слухопротезированию
Слуховой аппарат звучит недостаточно громко или искаженно	Слишком высокий уровень громкости Батарейка разряжена Закупорен динамик/вкладыш Слишком низкий уровень громкости Изменился слух	Уменьшите громкость с помощью приложения Remote app (раздел 8) Замените батарейку (раздел 5) Прочистите отверстие динамика/вкладыша Увеличьте громкость с помощью приложения Remote app (раздел 8) Обратитесь к специалисту по слухопротезированию
Слуховой аппарат издает двойной гудок	Индикация разряда батарейки	Замените батарейку в течение ближайших 30 минут (раздел 5)
Слуховой аппарат попеременно включается и выключается	Попадание влаги на батарейку или в слуховой аппарат	Протрите батарейку и слуховой аппарат сухой тканью
Нет связи с телефоном	Слуховой аппарат находится в режиме полета Слуховой аппарат не сопряжен с телефоном	Откройте и вновь закройте дверцу батарейного отсека (раздел 12.2) Выполните сопряжение с телефоном (раздел 10)

❗ Если проблема не устранена, обратитесь за помощью к специалисту по слухопротезированию.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте www.phonak.com/audeomarvel.

18. Важная информация о мерах безопасности

Перед использованием слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией.

Слуховой аппарат не восстанавливает естественный слух, не предотвращает и не уменьшает потерю слуха, вызванную органическими причинами. Нерегулярное ношение приводит к недостаточной эффективности слухового аппарата. Пользование слуховыми аппаратами – это лишь часть комплексной реабилитации слуха. Вам могут понадобиться дополнительные занятия со специалистами и обучение навыкам чтения по губам.

18.1 Меры предосторожности

 Ваши слуховые аппараты работают в частотном диапазоне 2,4–2,48 ГГц. Если вы путешествуете самолетом, узнайте у представителя авиакомпании, следует ли перевести аппараты в режим полета (см. раздел 12).

 Слуховые аппараты предназначены для усиления звуков и их передачи в ухо с целью компенсации нарушений слуха. Пользоваться слуховыми аппаратами должен только тот человек, для которого они были запрограммированы в соответствии

с особенностями его слуха. Использование слуховых аппаратов третьими лицами может привести к ухудшению их слуха.

 Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию слухового аппарата без согласования с компанией Sonova AG. Это может повредить Ваш слух или аппарат.

 Не пользуйтесь слуховыми аппаратами во взрывоопасных зонах (шахты или промышленные зоны с повышенной взрывоопасностью, помещения

с повышенным содержанием кислорода или легковоспламеняющихся анестетиков).

⚠ Батареи, используемые в слуховых аппаратах, токсичны, не допускайте их проглатывания! Храните батареи в местах, недоступных для детей, лиц с когнитивными расстройствами и домашних животных. При проглатывании батарей следует немедленно обратиться к врачу!

⚠ При возникновении боли в ухе или заушной области, воспалении или раздражении кожи,

повышенной выработке ушной серы следует обратиться к специалисту по слухопротезированию или врачу.

⚠ В крайне редких случаях при извлечении проводка/звукотода из уха вкладыш может остаться в слуховом проходе. В случае, если вкладыш застрял в слуховом проходе, для его безопасного извлечения настоятельно рекомендуется обратиться к врачу. Ни в коем случае не пытайтесь повторно ввести динамик в слуховой проход из-за риска проталкивания вкладыша к барабанной перепонке.

⚠ В режиме направленного микрофона слуховые аппараты подавляют окружающий шум. Будьте осторожны: при этом предупреждающие сигналы и звуки, источник которых находится позади Вас, например, приближающийся автомобиль, частично или полностью подавляются.

⚠ Этот слуховой аппарат не предназначен для детей младше 36 месяцев. Для обеспечения безопасности детей и лиц с когнитивными расстройствами необходимо контролировать использование ими данного устройства. Слуховой

аппарат – миниатюрное устройство, состоящее из мелких деталей. Не оставляйте детей и лиц с когнитивными расстройствами, пользующихся слуховыми аппаратами, без присмотра. При проглатывании немедленно обратитесь за медицинской помощью из-за угрозы удушья.

⚠ Не подключайте ваш слуховой аппарат к внешним источникам аудиосигналов (например, радиоприемникам) с помощью проводов. Это опасно для вашей жизни и здоровья (риск поражения электрическим током).

⚠ Приведенная ниже информация относится только к лицам с имплантированными медицинскими устройствами (напр., кардиостимуляторами, дефибрилляторами и т.д.):

- Не подносите беспроводные слуховые аппараты к активным имплантированным устройствам на расстояние ближе 15 см. Если вы ощущаете помехи, не пользуйтесь беспроводными слуховыми аппаратами и обратитесь к производителю активного имплантированного устройства. Учтите, что помехи также могут быть вызваны линиями электропередачи, электроста-

тическими разрядами, металлоискателями в аэропортах и т.д.

- Не подносите магниты (напр., держатели батареек, магниты EasyPhone и т.д.) к активным имплантированным устройствам на расстояние ближе 15 см.
- Пользуясь беспроводными аксессуарами Phonak, обратитесь к разделу «Важная информация по безопасности» руководства по эксплуатации аксессуара.

⚠ Использование аксессуаров, преобразователей и шнуров, отличных от тех, которые указаны или предоставлены произво-

дителем данного оборудования, может привести к увеличению электромагнитного излучения или снижению электромагнитной помехоустойчивости данного оборудования, а также к неправильной его работе.

⚠ Портативное оборудование радиочастотной связи (включая периферийные устройства, такие как антенные шнуры и внешние антенны) следует использовать на расстоянии не менее 30 см от любой части слухового аппарата, включая шнуры, указанные производителем. В противном случае это может

привести к снижению производительности данного оборудования.

⚠ Слуховые аппараты не следует снабжать стандартными ушными вкладышами / защитными фильтрами при перфорации барабанной перепонки, воспалении наружного слухового прохода и патологии среднего уха. В подобных случаях мы рекомендуем пользоваться индивидуальными ушными вкладышами. В маловероятном случае застревания вкладыша в наружном слуховом проходе настоятельно рекомендуется обратиться

к врачу для его извлечения.

- ⚠ Избегайте физического воздействия на ухо при ношении слухового аппарата с индивидуальным ушным вкладышем. Прочность индивидуальных ушных вкладышей рассчитана на нормальное использование. Значительное физическое воздействие на ухо (например, во время занятий спортом) может привести к поломке индивидуального ушного вкладыша с сопутствующим травмированием слухового прохода и/или перфорацией барабанной перепонки.

- ⚠ После механического воздействия на индивидуальный ушной вкладыш (например, удара), пожалуйста, убедитесь, что он не поврежден, прежде чем установить его в ухо.

- ⚠ Следует избегать использования данного оборудования рядом с другим оборудованием или в сочетании с другим оборудованием, так как это может привести к нарушению работы. Если такое использование необходимо, следует убедиться, что оборудование (как данное, так и используемое рядом/вместе с ним) работает нормально.

18.2 Информация о безопасности продукции

- ⓘ Эти слуховые аппараты водозащищенные, но не водонепроницаемые. Они предназначены для использования в обычных условиях и могут выдержать кратковременное воздействие экстремальных условий. Никогда не погружайте слуховой аппарат в воду! Эти слуховые аппараты не предназначены для регулярного использования в условиях контакта с водой, например, во время плавания или купания. Всегда снимайте слуховой аппарат перед приемом душа, ванны или

плаванием, т.к. аппарат содержит чувствительные электронные компоненты.

- ⓘ Никогда не промывайте отверстия микрофонов. Это может привести к утрате их специальных акустических свойств.

- ⓘ Защищайте слуховой аппарат от теплового воздействия (никогда не оставляйте его на подоконнике или в машине). Никогда не используйте микроволновую печь или другие нагревательные приборы для сушки слухового аппарата. Проконсультируйтесь

у специалиста по слухопротезированию о способах сушки аппарата.

i Стандартный ушной вкладыш следует заменять один раз в три месяца или при появлении признаков затвердевания и ломкости. Это поможет предотвратить случайное отсоединение вкладыша от трубочки при надевании или снятии слухового аппарата.

i Если Вы не пользуетесь аппаратом, оставляйте батарейный отсек открытым для испарения влаги. Следите за тем, чтобы после использования слуховой

аппарат был всегда полностью высушен. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.

i Не роняйте слуховой аппарат! Падение слухового аппарата на твердую поверхность может повредить его.

i Всегда используйте новые батарейки. Если батарейка протекает, немедленно замените ее на новую, во избежание раздражения кожи.

i Напряжение батареек, используемых в слуховых

аппаратах, не должно превышать 1,5 В. Не пользуйтесь серебряно-цинковыми или литий-ионными аккумуляторами, т.к. они могут серьезно повредить ваши слуховые аппараты. Чтобы узнать, какие батарейки подходят для вашего слухового аппарата, обратитесь к таблице в разделе 5.

i Если слуховой аппарат не используется длительное время, следует извлечь батарейку.

i Специальное медицинское или стоматологическое обследование, описанное

ниже, может негативно повлиять на нормальную работу слухового аппарата. Снимайте слуховые аппараты и оставляйте их за пределами помещения, где проводится следующее обследование:

- Медицинское или стоматологическое обследование с использованием рентгеновского излучения (включая КТ).
- Медицинское обследование с использованием МРТ/ЯМРТ, связанное с воздействием сильных магнитных полей. Слуховые аппараты не нужно снимать при прохождении контроля безопасности

(в аэропортах и т.д.). Доза рентгеновского излучения при этом минимальна и не причинит вреда слуховым аппаратам.

❗ Не пользуйтесь слуховыми аппаратами в местах, где запрещено использовать электронное оборудование.

19. Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слуховых аппаратов Phonak, приобретенных в России

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Audéo M осуществляет компания ООО «Сонова Рус». ООО «Сонова Рус» несет гарантийные обязательства только в отношении слуховых аппаратов, приобретенных на территории Российской Федерации у официальных дистрибьюторов, с отметкой продавца в гарантийном талоне. Средний срок службы слухового аппарата Phonak Audéo M пять лет.

Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Audéo M осуществляется в течение двух лет со дня продажи при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне гарантийные обязательства на слуховой аппарат Phonak Audéo M вступают в силу с даты производства.

Ограничения гарантии

Гарантия не покрывает ущерб, возникший в результате неправильного обращения или ухода за аппаратом, воздействия химических веществ, высоких температур или механических повреждений, а также при попадании инородных предметов и жидкостей.

Ущерб, причиненный третьими лицами или неуполномоченными сервисными центрами, а также использование товара не по назначению делает гарантию недействительной. Ограниченная гарантия распространяется на производственные дефекты и дефекты материалов слухового аппарата, но не принадлежностей и расходных материалов к нему, таких как батарейки (иные элементы питания), трубочки, вкладыши, выносные ресиверы, рожки, защитные фильтры, в т. ч. интегрированные в корпус, и сами корпуса и т.п. Гарантийные обязательства вступают в силу только при подтверждении факта покупки.

Необходимо обеспечивать проведение технического обслуживания товара, предусмотренного техническими характеристиками товара. Несвоевременная чистка загрязненных и замена изношенных расходных материалов слухового аппарата является ненадлежащим техническим обслуживанием товара и может негативно сказаться на качестве работы слухового аппарата или вызывать его поломку. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи поломки товара из-за небрежного обращения с товаром, несоблюдения правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания товара в соответствии с требованиями Sonova AG и техническими характеристиками товара, изложенными в руководстве по эксплуатации (при его наличии).

Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Phonak Audéo M:

- при обнаружении механических повреждений товара, следов воздействия агрессивных сред и высоких температур, а также попадания инородных предметов и жидкостей;

- при использовании товара не по назначению;
- при несоблюдении правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания товара в соответствии с требованиями изготовителя и техническими характеристиками товара, изложенными в руководстве по эксплуатации;
- если дефект возник ввиду небрежного обращения с товаром;
- если дефект возник из-за нормального износа товара;
- если сбой в работе возник в результате форс-мажорных обстоятельств.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

Данная гарантия не включает предоставление каких-либо услуг специалистом-сурдологом в его офисе.

Международная гарантия

В отношении слуховых аппаратов Phonak Audéo M, приобретенных на территории иных стран (помимо Российской Федерации), компания Sonova AG (бренд Phonak) предоставляет один год ограниченной международной гарантии, действующей со дня покупки с учетом вышеуказанных ограничений гарантии. Международную гарантию обеспечивает производитель Sonova AG. Международная гарантия не затрагивает каких-либо юридических прав, которые могут возникать в соответствии с применимым национальным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров.

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Phonak Audéo M _____

_____ (Phonak)

серийный № _____ (левый),

серийный № _____ (правый)

признан годным для эксплуатации.

Слуховые аппараты Phonak Audéo M сертифицированы.

Дата продажи: _____ м.п.

Специалист по слухопротезированию (печать/подпись):
_____ м.п.

Бесплатная замена ресивера слухового аппарата Phonak в течение гарантийного срока по любой причине, но не более трех замен.

Тип ресивера и дата замены #1: _____

Тип ресивера и дата замены #2: _____

Тип ресивера и дата замены #3: _____

Адрес предприятия,
осуществляющего гарантийное обслуживание:

ООО «Сонова Рус».
125009, Москва, ул. Тверская, д. 12, стр. 9, офис 98.
Тел. (495) 788-02-34

Корешок талона №2
на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат

Audéo M _____

Серийный № _____

Дата проверки _____

Изъят _____

Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

Корешок талона №1
на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат

Audéo M _____

Серийный № _____

Дата проверки _____

Изъят _____

Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

ТАЛОН № 2 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Audéo M

Серийный № _____ м.п.
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____

ТАЛОН № 1 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Audéo M

Серийный № _____ м.п.
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____



Производитель:

Фонак АГ

Лаубисрютиштрассе 28

CH-8712 Штэфа

Швейцария

www.phonak.ru

МЕД АУДИО
слуховые аппараты

Ваш специалист по слухопротезированию:



sonova
HEAR THE WORLD

